



Reklamačný poriadok pre spotrebiče a ich montáž

1. Základné údaje

Obchodník:

Wood Love s. r. o.

Sídlo: Nováčany 228, 044 21 Nováčany

IČO: 56 891 458

DIČ: 2122483363

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 62091/V

E-mail: stolar@wood-love.sk

Telefón: +421 908 669 883

Ďalej len „obchodník“ alebo „Wood Love“.

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady domácich spotrebičov predaných spoločnosťou Wood Love a pri reklamácii ich samostatnej montáže, osadenia alebo jednoduchého pripojenia.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené s právnickými osobami alebo podnikateľmi v súvislosti s ich podnikaním, ktoré sa spravujú režimom B2B.

2. Rozsah reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje najmä na:

- spotrebiče, ktoré spotrebiteľovi predala Wood Love vo vlastnom mene,
- dopravu a odovzdanie spotrebičov predaných spoločnosťou Wood Love,
- dočasnú úschovu spotrebiča po jeho prevzatí do úschovy,
- osadenie voľne stojacich a vstavaných spotrebičov,
- upevnenie spotrebiča alebo jeho súčastí,
- montáž nábytkového čela na vstavaný spotrebič,
- nastavenie polohy spotrebiča a kontrolu jeho osadenia,
- jednoduché pripojenie spotrebiča do pripravenej elektrickej zásuvky,

- ďalšie jednoduché pripojenia, ak boli výslovne dohodnuté a nevyžadujú osobitnú odbornú spôsobilosť.

Spotrebič a jeho montáž môžu byť objednané a fakturované samostatne. Samostatné fakturovanie slúži na rozlíšenie predaja spotrebiča a poskytnutia montážnej služby. Samo osebe neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa ani nerozhoduje o okamihu dodania spotrebiča.

Pri posudzovaní reklamácie sa rozlišuje, či:

1. spotrebič predala Wood Love,
2. Wood Love vykonala iba montáž spotrebiča kúpeného u iného predávajúceho,
3. Wood Love zabezpečila iba dopravu, výber alebo objednanie spotrebiča, pričom ako predávajúci je na doklade uvedený iný subjekt,
4. bol spotrebič spotrebiteľovi preukázateľne odovzdaný a následne zverený Wood Love do dočasnej úschovy.

3. Spotrebič predaný spoločnosťou Wood Love

Ak je na faktúre za spotrebič ako dodávateľ uvedená Wood Love, Wood Love je vo vzťahu k spotrebiteľovi predávajúcim a zodpovedá za vady spotrebiča podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Spotrebič musí najmä:

- zodpovedať dohodnutému typu, modelu a vyhotoveniu,
- mať dohodnuté a bežne očakávané funkčné vlastnosti,
- byť dodaný s dohodnutým príslušenstvom,
- byť vhodný na účel, na ktorý sa spotrebič rovnakého druhu bežne používa,
- byť dodaný s návodmi a dokumentáciou, ktoré môže spotrebiteľ dôvodne očakávať,
- spĺňať príslušné požiadavky na funkčnosť a bezpečnosť.

Wood Love zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú mal spotrebič v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v zákonnej dobe zodpovednosti za vady, spravidla do dvoch rokov od dodania.

Ak sa vada prejaví v priebehu zákonnej doby zodpovednosti za vady, predpokladá sa, že spotrebič mal vadu už v čase dodania, ak sa nepreukáže opak alebo ak je takýto predpoklad nezlučiteľný s povahou spotrebiča alebo vady.

Wood Love môže posúdenie alebo odstránenie vady zabezpečiť prostredníctvom výrobcu, distribútora alebo autorizovaného servisu. Tým nie je dotknutá zodpovednosť

Wood Love ako predávajúceho a spotrebiteľ nie je povinný riešiť reklamáciu výlučne s výrobcom.

4. Spotrebič kúpený u iného predávajúceho

Ak je na faktúre za spotrebič uvedený ako predávajúci iný subjekt, najmä predajňa elektrospotrebičov, internetový obchod, distribútor alebo výrobca, reklamácia výrobnej, materiálovej alebo funkčnej vady spotrebiča sa uplatňuje u tohto predávajúceho.

Ak Wood Love pri takomto spotrebiči vykonala iba dopravu, osadenie alebo montáž, zodpovedá za:

- poškodenie spôsobené pri preprave zabezpečovanej spoločnosťou Wood Love, ak za prepravu zodpovedala,
- poškodenie spotrebiča spôsobené pri montáži,
- nesprávne osadenie alebo upevnenie,
- vady iných prác, ktoré boli súčasťou dohodnutej montážnej služby.

Wood Love nezodpovedá za výrobnú, materiálovú, elektronickú alebo inú vnútornú vadu spotrebiča, ktorý spotrebiteľ kúpil od iného predávajúceho, pokiaľ takáto vada nebola spôsobená alebo zhoršená činnosťou Wood Love.

Ak príčina vady nie je zrejmá, spotrebiteľ môže vadu oznámiť spoločnosti Wood Love a zároveň predávajúcemu spotrebiča. Wood Love posúdi, či môže súvisieť s vykonanou montážou.

Samotné odporúčanie konkrétneho spotrebiča alebo pomoc s jeho výberom neznamena, že Wood Love je jeho predávajúcim, ak bol spotrebič zakúpený a fakturovaný iným subjektom.

5. Dodanie spotrebiča, jeho úschova a začiatok zákonnej doby zodpovednosti za vady

Zákonná doba zodpovednosti Wood Love za vady predaného spotrebiča začína plynúť dňom jeho dodania spotrebiteľovi.

Spotrebič sa považuje za dodaný najmä dňom, keď ho skutočne prevezme spotrebiteľ alebo ním určená osoba. Dodanie môže byť potvrdené dodacím alebo odovzdávacím protokolom.

Samotné vystavenie alebo zaplatenie faktúry, označenie spotrebiča menom spotrebiteľa, pridelenie výrobného alebo sériového čísla, jeho oddelenie od ostatných zásob alebo pripravenie na odber sa bez skutočného prevzatia spotrebiteľom nepovažuje za dodanie.

5.1 Odovzdanie a následná úschova spotrebiča

Ak spotrebiteľ nechce dodaný spotrebič bezprostredne odviezť, môže po jeho skutočnom prevzatí požiadať Wood Love o jeho dočasnú úschovu do dohodnutého termínu odvozu alebo montáže.

Odovzdanie spotrebiča spotrebiteľovi a jeho následné prevzatie spoločnosťou Wood Love do úschovy sa zaznamená v protokole o odovzdaní spotrebiča a jeho prevzatí do úschovy.

V protokole sa uvedie najmä:

- meno a kontaktné údaje spotrebiteľa,
- číslo objednávky alebo faktúry,
- značka a model spotrebiča,
- výrobné alebo sériové číslo,
- stav spotrebiča a jeho obalu,
- dodané príslušenstvo,
- dátum odovzdania spotrebiča spotrebiteľovi,
- potvrdenie spotrebiteľa o prevzatí konkrétneho spotrebiča,
- žiadosť spotrebiteľa o následnú úschovu,
- miesto úschovy,
- predpokladaný termín ukončenia úschovy alebo montáže.

Spotrebiteľovi musí byť spotrebič reálne sprístupnený na prevzatie a kontrolu. Protokol nemôže nahradiť skutočné odovzdanie spotrebiča, ak k nemu v skutočnosti nedošlo.

Odovzdanie spotrebiča a jeho následné prevzatie do úschovy možno zaznamenať v jednom protokole. Spotrebič nemusí byť medzi týmito úkonmi odvezený z priestorov Wood Love, musí však dôjsť k jeho skutočnému prevzatiu spotrebiteľom alebo ním určenou osobou a následnému zvereniu konkrétneho spotrebiča späť spoločnosti Wood Love do úschovy.

Ak boli tieto podmienky splnené, zákonná doba zodpovednosti za vady začína plynúť dňom uvedeným v protokole ako deň dodania spotrebiča spotrebiteľovi. Následná úschova jej plynutie neprerušuje ani neposúva.

Ak spotrebiteľ spotrebič skutočne neprevzal a spotrebič zostáva iba uskladnený u Wood Love až do budúceho odovzdania alebo montáže, zákonná doba zodpovednosti za vady ešte nezačína plynúť.

Počas úschovy je Wood Love povinná spotrebič riadne a starostlivo opatrovať dohodnutým spôsobom, chrániť ho pred poškodením, stratou, zničením alebo zámenou a po skončení úschovy ho vydať spotrebiteľovi.

Spotrebiteľ môže požiadať o vydanie spotrebiča aj pred pôvodne predpokladaným termínom montáže, ak sa strany výslovne nedohodli inak.

5.2 Spotrebič montovaný spoločnosťou Wood Love

Ak si spotrebič vyžaduje montáž alebo inštaláciu spoločnosťou Wood Love a táto montáž alebo inštalácia bola dohodnutá ako súčasť kúpnej zmluvy alebo jedného celkového plnenia, spotrebič sa považuje za dodaný až dokončením montáže alebo inštalácie.

Samostatné vystavenie faktúry za spotrebič a samostatnej faktúry za montáž samo osebe neznamena, že ide o dve nezávislé plnenia. Rozhodujúci je skutočný obsah dohody so spotrebiteľom a hospodárska súvislosť jednotlivých plnení.

Ak bol spotrebič spotrebiteľovi najskôr riadne a preukázateľne odovzdaný, následne zverený Wood Love do úschovy a montáž bola objednaná ako samostatná služba nezávislá od predchádzajúceho predaja a dodania, zákonná doba zodpovednosti za vady spotrebiča plynie odo dňa jeho predchádzajúceho preukázateľného prevzatia.

Dátum faktúry môže byť zároveň dátumom dodania iba vtedy, ak bol spotrebič v tento deň spotrebiteľovi skutočne odovzdaný.

Wood Love neposkytuje spotrebiteľskú záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady, pokiaľ ju výslovne neposkytne v samostatnom záručnom liste alebo inom písomnom dokumente.

Záruka poskytnutá výrobcom, dovozcom alebo distribútorom je samostatnou spotrebiteľskou zárukou. Jej začiatok, trvanie, registrácia a podmienky sa riadia záručným vyhlásením jej poskytovateľa. Takáto záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa voči Wood Love ako predávajúcemu.

6. Kontrola spotrebiča, úschova a poškodenie

Wood Love podľa možností skontroluje pri prevzatí a pred odovzdaním alebo montážou najmä obal, viditeľný stav spotrebiča, jeho typové označenie a základnú kompletnosť príslušenstva.

Spotrebiteľ má pri odovzdaní možnosť skontrolovať viditeľný stav spotrebiča. Viditeľné poškodenie, chýbajúce príslušenstvo alebo nesprávny model sa odporúča zaznamenať v odovzdávacom protokole a fotograficky zdokumentovať.

Neuvedenie viditeľného poškodenia v protokole samo osebe nezavaruje spotrebiteľa zákonných práv, môže však ovplyvniť dokazovanie, kedy a akým spôsobom poškodenie vzniklo.

Do dodania spotrebiča spotrebiteľovi znáša nebezpečenstvo jeho náhodnej straty alebo poškodenia Wood Love. Po dodaní prechádza nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia na spotrebiteľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Ak bol spotrebič po dodaní zverený Wood Love do úschovy, prechod nebezpečenstva náhodnej škody neobmedzuje zodpovednosť Wood Love za riadne opatrovanie spotrebiča ani za škodu, stratu alebo zničenie spôsobené porušením povinností Wood Love pri úschove.

Po skončení úschovy a vydaní spotrebiča Wood Love nezodpovedá za poškodenie spôsobené spotrebiteľom, inou osobou alebo vonkajšou udalosťou, pokiaľ poškodenie nevzniklo v dôsledku vady existujúcej pri dodaní, porušenia povinností Wood Love počas úschovy alebo nesprávnej montáže vykonanej spoločnosťou Wood Love.

7. Rozsah montáže a odborné pripojenie

Rozsah montáže je určený objednávkou alebo dohodou so spotrebiteľom.

Wood Love vykonáva iba také montážne a pripájacie práce, na ktoré sa nevyžaduje osobitná odborná spôsobilosť. Ide najmä o fyzické osadenie spotrebiča a pripojenie spotrebiča pomocou výrobcom osadenej zástrčky do pripravenej a vhodnej elektrickej zásuvky.

Wood Love nevykonáva najmä:

- pripojenie plynových spotrebičov k rozvodu plynu,
- pevné elektrické pripojenie indukčnej varnej dosky alebo iného spotrebiča bez bežnej elektrickej zástrčky,
- zásahy do elektroinštalácie, ističov, rozvádzačov alebo elektrických zásuviek,
- úpravy plynových rozvodov,
- odborné revízie alebo vystavovanie revíznych správ,
- iné práce, pri ktorých právny predpis, technická norma, návod výrobcu alebo povaha práce vyžaduje odborne spôsobilú osobu.

Wood Love môže spotrebič fyzicky osadiť do nábytku alebo pracovnej dosky aj vtedy, keď jeho následné pripojenie musí vykonať odborne spôsobilá osoba. Spotrebič sa v takom prípade nesmie uviesť do prevádzky pred vykonaním odborného pripojenia.

Odborné pripojenie zabezpečuje spotrebiteľ, ak nebolo výslovne dohodnuté, že ho Wood Love zabezpečí prostredníctvom oprávnenej tretej osoby. Wood Love nezodpovedá za vady alebo poškodenia spôsobené osobou, ktorá vykonala odborné pripojenie, pokiaľ túto osobu nezabezpečovala Wood Love na svoju zodpovednosť.

Ak Wood Love zistí nevhodnú zásuvku, rozvod, otvor, nábytok, pripojenie, chýbajúcu súčasť alebo inú okolnosť brániacu bezpečnej montáži, upozorní spotrebiteľa a môže montáž prerušiť alebo odmietnuť.

8. Zodpovednosť za samostatnú montáž

Pri samostatne objednanej montáži Wood Love zodpovedá najmä za:

- vykonanie prác v dohodnutom rozsahu,
- správne osadenie, vyrovnanie a upevnenie spotrebiča,
- správnu montáž nábytkového čela, ak bola objednaná,
- poškodenie spotrebiča, nábytku alebo majetku spôsobené pri montáži,
- dodržanie návodu výrobcu v rozsahu prác vykonávaných spoločnosťou Wood Love,
- bezpečné a odborné vykonanie dohodnutej služby.

Montážna služba sa považuje za dokončenú jej odovzdaním spotrebiteľovi. Dátum dokončenia montáže sa uvedie najmä v montážnom alebo odovzdávacom protokole, prípadne sa preukazuje faktúrou za montáž alebo iným hodnoverným dokladom.

Wood Love neposkytuje na samostatnú montáž osobitnú spotrebiteľskú záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady služby, pokiaľ ju výslovne neposkytne písomne.

Ak sa reklamácia týka výlučne vady montážnej služby, nemá sama osebe vplyv na kúpnu zmluvu týkajúcu sa spotrebiča. Rovnako reklamácia výrobnnej vady spotrebiča nemá sama osebe vplyv na cenu riadne vykonanej samostatnej montáže.

9. Čo sa nepovažuje za vadu

Za vadu, za ktorú Wood Love zodpovedá, sa nepovažuje najmä:

- bežné opotrebovanie spotrebiča,
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním alebo údržbou,
- poškodenie spôsobené preťažením alebo používaním v rozpore s návodom výrobcu,
- poškodenie vzniknuté pádom, nárazom, premiestnením alebo prepravou po odovzdaní,
- poškodenie spôsobené prepätím, nevhodnou elektrickou sieťou alebo chybnou zásuvkou,

- poškodenie spôsobené nevhodným tlakom vody, únikom vody alebo vadou rozvodov, ktoré Wood Love nedodala ani neupravovala,
- nedostatočné odvetranie spôsobené dodatočnou úpravou nábytku alebo zakrytím vetracích otvorov,
- vada spôsobená neodborným pripojením alebo zásahom inej osoby,
- následky odborného pripojenia vykonaného osobou, ktorú nezabezpečovala Wood Love,
- poškodenie spôsobené živelnou udalosťou alebo inou vonkajšou príčinou,
- spotrebný materiál a súčasti, ktorých životnosť závisí od intenzity používania, ak nejde o ich predčasné zlyhanie spôsobené vadou,
- nekompatibilita s internetovým pripojením, mobilným zariadením, aplikáciou alebo službou tretej strany, ak spotrebiteľ inak zodpovedá dohodnutým požiadavkám,
- vada, na ktorú bol spotrebiteľ pred uzatvorením zmluvy osobitne upozornený a s ktorou výslovne súhlasil.

Tieto okolnosti nevylučujú zodpovednosť Wood Love, ak bola vada alebo poškodenie spôsobené alebo zhoršené vadou spotrebiteľa existujúcou pri dodaní, porušením povinností Wood Love počas úschovy alebo nesprávnou montážou vykonanou spoločnosťou Wood Love.

Nedodržanie podmienok návodu alebo nevykonanie odborného pripojenia môže byť dôvodom odmietnutia reklamácie iba vtedy, ak má príčinnú súvislosť s reklamovanou vadou alebo poškodením.

10. Uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom na adrese stolar@wood-love.sk,
- poštou alebo osobne na adrese sídla Wood Love,
- telefonicky na čísle +421 908 669 883,
- iným jednoznačným oznámením adresovaným Wood Love.

Použitie osobitného reklamačného formulára nie je podmienkou uplatnenia reklamácie.

Na urýchlenie vybavenia reklamácie odporúčame uviesť:

- meno a kontaktné údaje spotrebiteľa,
- číslo faktúry alebo objednávky,

- druh, značku a model spotrebiča,
- výrobné alebo sériové číslo,
- dátum dodania a dátum montáže,
- údaj o prípadnej úschove spotrebiča u Wood Love,
- opis vady a dátum jej zistenia,
- chybový kód zobrazený spotrebičom,
- informáciu, či spotrebič predala alebo montovala Wood Love,
- fotografie alebo video zachytávajúce vadu,
- požadovaný spôsob odstránenia vady.

Nepredloženie faktúry, odovzdávacieho protokolu alebo reklamačného formulára samo osebe nebráni uplatneniu reklamácie, ak spotrebiteľ vie kúpu, dodanie alebo vykonanie montáže preukázať iným spôsobom.

Spotrebiteľ musí vadu spotrebiča predaného spoločnosťou Wood Love vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia zákonnej doby zodpovednosti za vady. Pri zmluvách, na ktoré sa vzťahuje predĺženie doby po prvej oprave podľa bodu 12, možno vadu vytknúť aj počas takto predĺženej doby.

Ak spotrebič predstavuje možné bezpečnostné riziko, spotrebiteľ ho prestane používať a podľa možností ho bezpečne odpojí od elektrickej siete alebo uzatvorí príslušný prívod. Spotrebiteľ nevykonáva opravu ani neodbornú demontáž spotrebiča.

Pri vstavanom spotrebiči spotrebiteľ spotrebič bez predchádzajúcej dohody nedemontuje ani nezasiela. Umožní Wood Love alebo poverenému servisu vykonať obhliadku a sprístupní spotrebič v rozsahu potrebnom na posúdenie a odstránenie vady.

11. Postup pri vybavovaní reklamácie

Wood Love poskytne spotrebiteľovi bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady spotrebiča alebo služby. Potvrdenie môže byť poskytnuté aj elektronicky, najmä e-mailom.

Wood Love podľa povahy reklamácie:

1. overí, či spotrebič predala alebo iba montovala,
2. preverí deň jeho dodania a prípadnej úschovy,
3. posúdi opis vady, fotografie, chybový kód a ďalšie podklady,
4. podľa potreby vykoná obhliadku alebo zabezpečí diagnostiku,

5. určí, či ide o vadu spotrebiča, vadu montáže, poškodenie počas úschovy alebo inú príčinu,
6. oznámi spotrebiteľovi ďalší postup a lehotu odstránenia vady.

Ak spotrebič predala Wood Love, môže jeho posúdenie alebo opravu zabezpečiť prostredníctvom autorizovaného servisu. Komunikáciu s autorizovaným servisom môže viesť Wood Love alebo po dohode so spotrebiteľom priamo spotrebiteľ.

Lehota oznámená na odstránenie vady spotrebiča nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívna okolnosť, ktorú Wood Love nemôže ovplyvniť. Existenciu objektívneho dôvodu preukazuje Wood Love.

Pri reklamácií samostatnej montážnej služby musí byť vada služby odstránená najneskôr do 30 dní od jej vytknutia.

Ak Wood Love odmietne zodpovednosť za vadu spotrebiča alebo služby, písomne oznámi spotrebiteľovi konkrétne dôvody odmietnutia.

12. Práva spotrebiteľa pri vade spotrebiča

Ak Wood Love zodpovedá za vadu predaného spotrebiča, spotrebiteľ má právo na bezplatné odstránenie vady, a to predovšetkým opravou. Výmena spotrebiča prichádza do úvahy najmä vtedy, ak oprava nie je možná alebo ak by bola neprimeraná vzhľadom na povahu vady.

Spotrebiteľ nemôže požadovať odstránenie vady spôsobom, ktorý nie je objektívne možný, alebo ktorý by v porovnaní s iným spôsobom spôsobil Wood Love neprimerané náklady s ohľadom na hodnotu spotrebiča, závažnosť vady a ťažkosti pre spotrebiteľa.

Oprava alebo výmena bude vykonaná:

- bezplatne,
- na náklady Wood Love,
- v primeranej lehote,
- bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.

Na účely opravy alebo výmeny spotrebiteľ spotrebič odovzdá alebo sprístupní spoločnosti Wood Love alebo poverenému servisu. Náklady na prevzatie, dopravu a opätovné dodanie spotrebiča znáša Wood Love, ak za reklamovanú vadu zodpovedá.

Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie vstavaného spotrebiča, ktorý bol pred prejavom vady riadne nainštalovaný, Wood Love zabezpečí jeho odstránenie a následnú inštaláciu opraveného alebo náhradného spotrebiča.

Ak je pri odstránení alebo opätovnej inštalácii potrebné odborné elektrické alebo plynové pripojenie, Wood Love ho nevykoná vlastnými pracovníkmi bez potrebnej

odbornej spôsobilosti, ale v prípadoch, keď náklady podľa zákona znáša predávajúci, zabezpečí jeho vykonanie príslušne oprávnenou osobou alebo sa so spotrebiteľom dohodne na inom zákonnom postupe.

Pri zmluvách uzavretých od 31. júla 2026 sa po prvom odstránení vady opravou zákonná doba zodpovednosti za vady spotrebiča predlžuje o 12 mesiacov. Doba sa takto predĺži iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv. Wood Love zaznamená dátum prvej dokončenej opravy v doklade o vybavení reklamácie.

Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä vtedy, ak:

- Wood Love spotrebič neopravila ani nevymenila,
- Wood Love odmietla vadu odstrániť,
- rovnaká vada sa prejavila aj po oprave alebo výmene,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie,
- je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí spotrebiteľa.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesie Wood Love.

Ak Wood Love zodpovedá za vadu samostatnej montážnej služby, vadu odstráni bezplatne a v zákonnej lehote. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa na ďalšie nároky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov vrátane primeranej zľavy, odstúpenia od zmluvy alebo náhrady škody, ak sú na ich uplatnenie splnené zákonné podmienky.

13. Alternatívne riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, môže Wood Love zaslať žiadosť o nápravu.

Ak Wood Love na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia. Informácie a formulár sú dostupné na webovom sídle www.soi.sk.

Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

14. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 29. marca 2025.

Reklamačný poriadok neobmedzuje práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak je niektoré ustanovenie v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu, použije sa príslušné ustanovenie právneho predpisu.

Vznik právnych vzťahov zo zmlúv uzavretých pred 31. júlom 2026 a nároky vzniknuté z týchto zmlúv sa posudzujú podľa právnych predpisov účinných do 30. júla 2026.

Predĺženie zákonnej doby zodpovednosti za vady o 12 mesiacov po prvej oprave sa preto vzťahuje iba na zmluvy uzavreté od 31. júla 2026.

Tento reklamačný poriadok nemôže spätne znížiť zákonné práva spotrebiteľa.

Lukáš Ličko

Konateľ Wood Love s.r.o.